

FCA Italy S.p.A.
Quality – Product Liability

P. 0389/16

Turin, le 23 mars 2016

Éts **FILIALES ÉTRANGÈRES FCA**
À l'attention de **MARCHÉ ITALIE**
Responsables Assistance Technique
À l'attention de **Importateurs**
M. Bertolusso

Opération Technique N° 6002 - CAMPAGNE

Modèles Fiat 500X / Fiat Punto / Fiat 500L / Fiat Panda / Fiat Tipo / Fiat Linea / Fiat Fiorino / Fiat Qubo / Lancia N. Ypsilon avec mot. 1.3 Multijet - motopropulseur

Sur 14 véhicules de différents modèles équipés d'un moteur 1.3 Multijet, dont les numéros de châssis sont indiqués dans l'annexe 1, il se pourrait que, à la suite d'une non-conformité d'assemblage, le moteur fasse du bruit consécutivement au desserrage des vis de serrage de la poulie d'entraînement de la courroie des services.

Il s'avère donc impératif d'intervenir, avant la livraison, sur les voitures encore en stock, et de contacter par la simple lettre ci-jointe (annexe 2) les Clients propriétaires des voitures déjà livrées, en suivant la procédure indiquée en annexe (annexe 3), afin de mettre à jour l'intégralité du parc.

Bien cordialement,

A. Milizia

Annexes



Annexe 1

**Modèles Fiat 500X / Fiat Punto / Fiat 500L / Fiat Panda / Fiat Tipo / Fiat Linea / Fiat Fiorino /
Fiat Qubo / Lancia N. Ypsilon avec mot. 1.3 Multijet
- motopropulseur**

Mod.	Châssis	Marché
334	0P402612	FRANCE
199	0P199224	ITALIE
300	06C05016	ITALIE
319	3637848	ITALIE
330	5276112	ITALIE
330	5290006	ITALIE
330	5305665	ITALIE
334	0P403642	ITALIE
402	5260112	ITALIE
356	06C24718	ROUMANIE
319	3596480	ESPAGNE
110	06B15359	TURQUIE
110	06B18281	TURQUIE
225	06B86942	TURQUIE

Turin, mars 2016

ÉBAUCHE DE LETTRE

OPÉRATION TECHNIQUE 6002

Campagne de service

**Modèles Fiat 500X / Fiat Punto / Fiat 500L / Fiat Panda / Fiat Tipo / Fiat Linea / Fiat Fiorino / Fiat Qubo / Lancia N. Ypsilon avec mot. 1.3 Multijet
- motopropulseur**

Cher Client,

Nous vous informons que sur un nombre limité de véhicules Fiat 500X / Fiat Punto / Fiat 500L / Fiat Panda / Fiat Tipo / Fiat Linea / Fiat Fiorino / Fiat Qubo / Lancia N. Ypsilon équipés d'un moteur 1.3 Multijet, dont le vôtre, à cause d'une possible non-conformité, il est nécessaire de procéder au remplacement de la poulie d'entraînement de la courroie des services.

Nous vous prions donc de faire contrôler votre voiture auprès du Concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de n'importe quel autre atelier du Réseau d'assistance agréé Fiat / Lancia, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat / Lancia de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat / Lancia.


Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre préimprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Véhicules Fiat 500X / Fiat Punto / Fiat 500L /
Fiat Panda / Fiat Tipo / Fiat Linea / Fiat Fiorino /
Fiat Qubo / Lancia N. Ypsilon


châssis.....



NUMÉRO

Campagne de service

6002



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

COMPOSANT	POULIE D'ENTRAÎNEMENT			
ANOMALIE	Bruits			
VERSION	• Fiat 500X avec moteur 1.3 Multijet - • Fiat 500L avec moteur 1.3 Multijet • Fiat Punto avec moteur 1.3 Multijet - • Fiat Panda avec moteur 1.3 Multijet • Fiat Tipo avec moteur 1.3 Multijet - • Fiat Linea avec moteur 1.3 Multijet • Fiat Qubo avec moteur 1.3 Multijet - • Fiat Fiorino avec moteur 1.3 Multijet • Lancia Ypsilon avec moteur 1.3 Multijet			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Fixation non conforme			
VERSION N°	0			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	1871000900	Gabarit	Calage du moteur	
	1871000200	Anti-couple	Blocage du vilebrequin	
	1860831000	Support pour anti-couple	Blocage du vilebrequin	
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6002	A - sur Fiat Punto	2.70
			A - sur Fiat Panda	1.25
			A - sur Fiat 500L	1.05
			A - sur Fiat 500X	1.10
			A - sur Fiat Tipo	0.85
			A - sur Fiat Linea	0.90
			A - sur Fiat Qubo / Fiorino	1.05
			A - sur Lancia Ypsilon	1.25
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6002	-	-

**INTERVENTIONS EN
FABRICATION****IDENTIFICATION
INTERVENTION EN
RÉSEAU**

Il est par conséquent impératif d'intervenir suivant la procédure ci-jointe sur les véhicules encore en stock avant leur livraison, et en contactant par courrier (en annexe), les propriétaires des véhicules déjà livrés, de manière à remettre en état le parc automobile entier.

PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

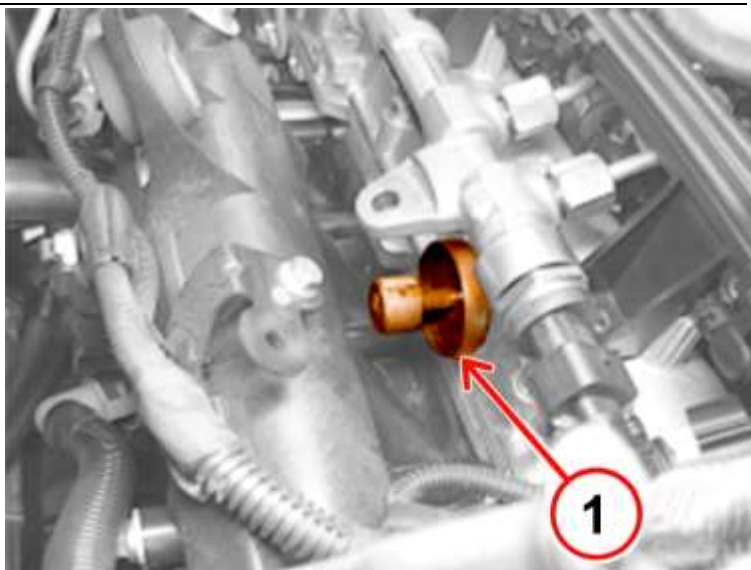
Positionner le véhicule sur le pont élévateur.

Selon le modèle et en se référant à l'Op. 1092A14 :

Dévisser le bouchon de la culasse supérieure pour insérer le gabarit de calage du vilebrequin, côté distribution : outil n° 1871000900.

Éliminer les résidus de mastic et monter l'outil (1) sur l'arbre à cames, comme indiqué en figure.

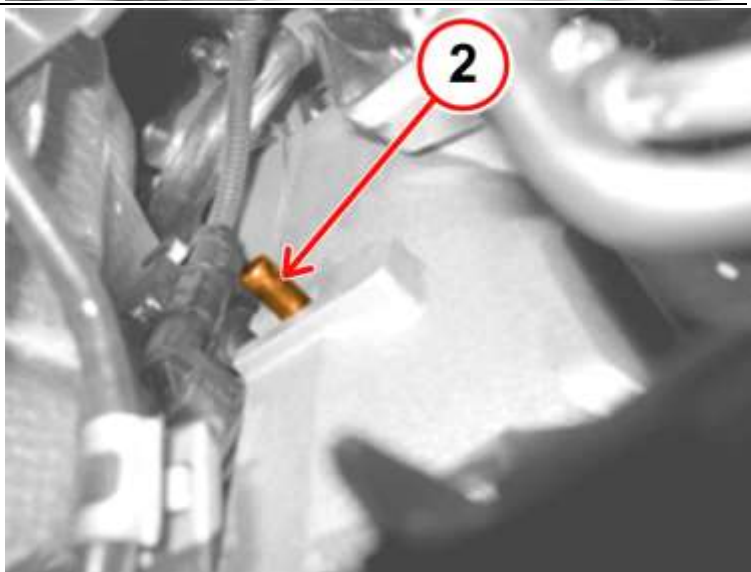
AVERTISSEMENT Monter l'outil avec les fraisages qu'il comporte placés à l'horizontale et vérifier qu'il est correctement installé dans son siège sur l'arbre à cames, côté admission.



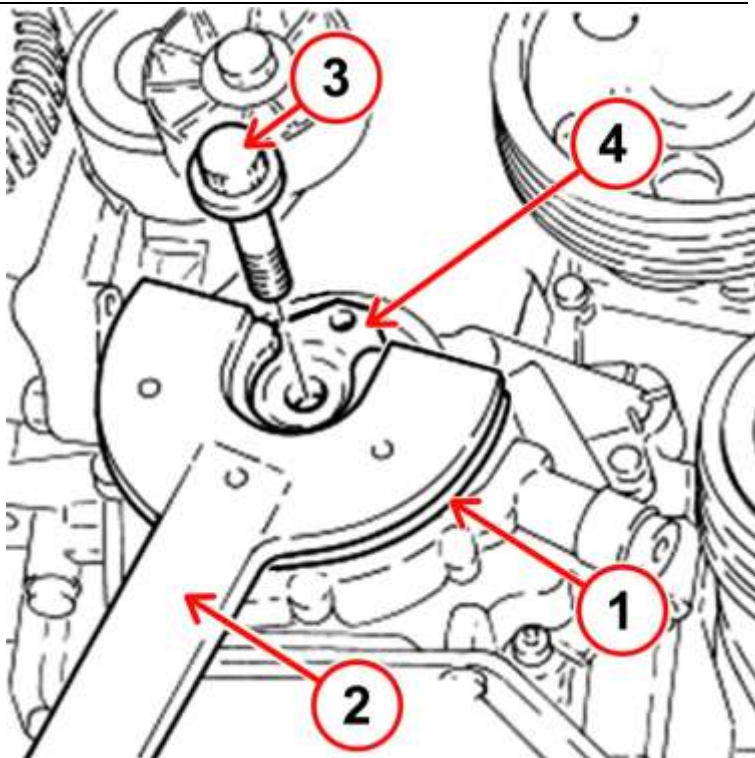
Monter un téton approprié (2 - 8 mm de diamètre) pour le blocage du volant moteur à travers le trou pratiqué sur la cloche de la boîte de vitesses.

AVERTISSEMENT Vérifier que le téton est bien en place sur le volant moteur.

Continuer la dépose des composants pour accéder au support de poulie de vilebrequin.



- Positionner le support de l'outil anti-couple (1) n°1860831000.
- Positionner l'outil anti-couple (2) n°1871000200.
- Dévisser la vis sinistrorsum (3) de fixation.
- Déposer la bride (4) de support de la poulie sur le vilebrequin.

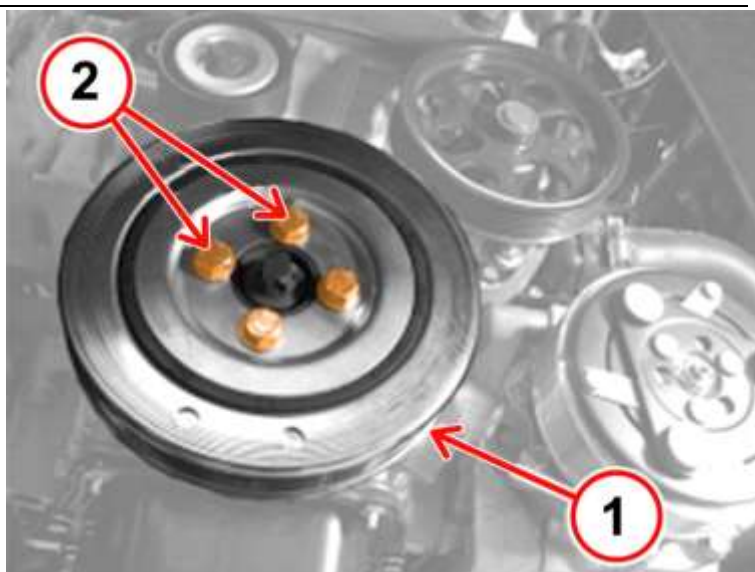


Se procurer auprès du service des pièces détachées :

- une bride neuve de support de la poulie sur le vilebrequin ;
- une vis sinistrorsum neuve de fixation du flasque ;
- une poulie d'entraînement neuve ;
- des vis de fixation neuves de la poulie sur le flasque ;
- une courroie d'entraînement des services neuve.
- des joints d'étanchéité neufs pour la durit d'alimentation d'huile sur le turbocompresseur (sauf les modèles 500L ; Tipo ; Qubo et Fiorino).

- Reposer sur le vilebrequin la bride neuve de support de la poulie.
- Monter les outils anti-couple.
- Visser la vis sinistrorsum neuve (s'assurer qu'elle est munie de joint torique) et serrer au couple de $4,7 \div 5,2 + 75^\circ \pm 3^\circ$.

- Mettre en place la poulie d'entraînement neuve (1) sur le support et visser les vis de fixation neuves (2).
- Serrer ensuite les vis neuves au couple prescrit de $2,3 \div 2,8$ daNm.



- Agir sur le tendeur mobile pour poser la courroie unique neuve d'entraînement des organes du moteur.
- Déposer le téton de calage du vilebrequin du trou pratiqué sur la cloche de la boîte de vitesses.
- Déposer l'outil de calage des arbres à cames, appliquer du mastic et serrer le bouchon de l'orifice de la culasse supérieure.

Procéder à la repose des composants déposés, en opérant dans l'ordre inverse de la dépose.

Faire redescendre le véhicule du pont élévateur.

DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Poulie d'entraînement	55200498	1
Vis avec rondelle de fixation de la poulie	55189544	4
Courroie unique d'entraînement des organes du moteur - (pour les modèles Fiat Panda et Lancia Ypsilon)	46820062	1
Courroie unique d'entraînement des organes du moteur - (pour les modèles 500X ; 500L ; Punto et Tipo)	55202621	1
Courroie unique d'entraînement des organes du moteur - (pour les modèles Fiat Linea ; Qubo et Fiorino)	55218886	1
Support de courroie unique d'entraînement des organes du moteur	55199493	1
Vis de fixation du support	55187537	1
Joints d'étanchéité neufs pour la durit d'alimentation d'huile sur le turbocompresseur (sauf les modèles 500L ; Tipo ; Qubo et Fiorino)	55201946	2

Gestion composants déposés	
Demande restitution pièces	NON-MISE AU REBUT SUR PLACE